

主催：徳島県

# 魅力発見!

# in 県南部

# コールセンター講座&見学会

職場を直接見て社員の方とお話できるチャンスです。  
学生・保護者の方の御参加もお待ちしております。



コールセンターについて  
分かりやすく説明し、  
スキルアップにもつながる  
有意義な講座です。

是非お気軽に御参加ください!



参加  
無料

## ■開催日時

平成28年 **12/16** 金  
10:00~16:00

## ■会場

南部総合県民局美波庁舎3階 301会議室  
海部郡美波町奥河内弁才天 17-1

## 対象

コールセンター等の情報通信関連企業での  
就労や職場環境に興味のある方  
ビジネスマナーやコミュニケーション  
スキルを身につけたい方 など

## 講師

(株)テレコメディアの研修担当者

## 講座内容

- コールセンターの見学、基礎知識  
(株)テレコメディア 美波町ふるさとコールセンター
- ビジネスマナー、コミュニケーションスキルについて
- コールセンター業務の体験(基本的なパソコン操作) など

※この講座は、県立総合大  
学校「まなびーあ徳島」並  
びに、とくしま経営塾「平  
成長久館」の講座として開  
催します。

定員 20名 (申込先着順)

受講料 無料

申込期限 平成28年12月12日(月)

申込方法

ファクシミリ (088)621-2853

郵送 〒770-8570 徳島市万代町1-1  
徳島県商工労働観光部 企業支援課

電子申請

URL [https://s-kantan.com/pref-tokushima-u/offer/offerList\\_detail.action?tempSeq=633](https://s-kantan.com/pref-tokushima-u/offer/offerList_detail.action?tempSeq=633)



←スマホ用



←携帯用

お問い合わせ

徳島県商工労働観光部 企業支援課 / TEL.088-621-2324

会場案内図



## 魅力発見！コールセンター講座&見学会(in県南部) 参加申込書

徳島県企業支援課 行

FAX/ (088)621-2853

(申込日：平成 年 月 日)

受講者氏名	ふりがな	年齢	歳
住所	〒 -		
電話番号			

※申込締切後に、記載された住所に案内文書を送付します。  
※記載された内容は、受講者の方へのご連絡など、講座の運営に利用します。  
当方から第三者に提供することはありません。  
(ただし、講座の円滑な運営のため講師に情報提供することがあります。)